

NOUVELLES MODALITES D'ACCUEIL : SOMMES-NOUS PRÊTS ?

La nouvelle organisation de l'accueil du public inquiète, car les agents vont devoir adopter de nouvelles postures, et la préparation sur certains sites a démarré tardivement.

L'UNSA est favorable à la marge de manœuvre laissée au niveau local, mais un cadre minimum doit être garanti pour sécuriser les agents !

Légitimement, nous nous interrogeons :

- ✓ Des reports de flux qui vont inévitablement se produire ;
- ✓ Devoir utiliser un visiophone et faire face à plusieurs dizaines de personnes qui ont potentiellement RDV (actions collectives ou individuelles) et notamment pour les grands sites ou les multi sites ;
- ✓ Comment seront gérées les urgences ?

L'UNSA ne veut pas jouer la politique du pire en refusant la généralisation du chantier d'accueil, et c'est pourquoi elle ne s'est pas jointe à l'intersyndicale du 8 février.

Mais, le traitement dans la hâte est source de difficultés, tant pour les collègues que pour les usagers. Nous n'avons donc pas d'opposition de principe, mais nous avons demandé des garanties à la Direction, qui ne sont pas venues.

L'UNSA revendique :

- ▶ La planification d'un conseiller placement et indemnisation en « joker » l'après-midi, le temps de voir comment se met en place cette nouvelle organisation ;
- ▶ Des marges de manœuvre plus importantes des conseillers GDD et placement pour la gestion de leur portefeuille et l'amélioration des conditions d'accompagnement et de suivi des D.E. ;
- ▶ L'augmentation du nombre de plages GPF ;
- ▶ La possibilité aux demandeurs d'emploi de bénéficier de rendez-vous plus fréquents avec leur conseiller référent.

L'UNSA est réaliste :

Des questions se poseront, des problématiques pourront émerger, des ajustements seront à mettre en œuvre.

L'UNSA sera vigilante sur les conditions de déploiement.

INFORMEZ-NOUS DES DIFFICULTÉS QUE VOUS POURRIEZ RENCONTRER !
syndicat.unsa-idf@pole-emploi.fr



