

## CE en bref du 28 octobre 2014

### 1. Consultation sur la mise en œuvre d'une 4<sup>ème</sup> modalité de suivi et d'accompagnement des demandeurs d'emploi : l'accompagnement global

- Cette 4<sup>ème</sup> modalité de suivi des demandeurs d'emploi permet d'accompagner les personnes les plus éloignées de l'emploi. Les agents, étant totalement dédiés à cette modalité, bénéficieront de conditions de travail améliorées pour réussir leurs missions. Le travail en commun réalisé avec les départements semble être la clé de la réussite de ce projet.
- L'affectation des conseillers à l'accompagnement global se fera sur la base du volontariat. Les conseillers suivront un portefeuille de 70 à 100 demandeurs d'emploi. Ils seront intégrés dans les équipes professionnelles en agence sous la responsabilité d'un Responsable d'équipe.
- Les élus du Comité d'Etablissement ont rendu, à l'unanimité, un avis positif. La présentation d'un bilan sur l'expérimentation de l'accompagnement global dans deux agences bas-rhinoises (Haguenau et Molsheim), démarrée en septembre 2014, a été demandée pour début 2015.
- L'UNSA demande qu'un conseiller rencontrant des difficultés dans ce type d'accompagnement ait la possibilité de revenir sur une autre modalité. L'UNSA attire également l'attention de la Direction sur le fait que le conseiller n'exercera pas toutes les activités du socle commun (EID par exemple), ce qui ne doit pas être un frein dans le cadre de son déroulement de carrière.

### 2. Œuvres sociales

- Lors du Comité d'Établissement du mois de septembre 2014, l'organisation d'un voyage de 8 jours à New York et la Côte Est était approuvée par 8 voix pour et 2 voix contre. Du fait du surcoût important de l'agence de voyages, de nouveaux devis ont été présentés.
- Suite à ce nouveau vote, l'organisation d'un voyage de 6 jours et 4 nuits à New-York a été adoptée par 5 voix pour et 4 contre. L'UNSA a voté contre car elle était favorable à l'organisation d'un circuit de 9 jours sur la Côte Est. En effet, l'UNSA estime que la proposition d'un circuit était plus intéressante en termes de coût comparé au prix du voyage exclusivement à New-York. Les élus ayant voté pour le voyage à New-York ont argumenté leur choix en précisant que, dans le circuit, l'hôtel était excentré de New-York.
- La proposition d'un week-end « Bien Etre » chez Julien à Fouday, a été approuvée.

### **3. Information du Comité d'Etablissement sur le bilan intermédiaire au 30 septembre 2014 du plan de formation 2014 et sur les orientations du plan de formation 2015**

- Le compte rendu de la Commission Formation est présenté en séance par son Président, Monsieur BACHSCHMIDT. Au 30 septembre 2014, le plan de formation est réalisé à hauteur de 75%. Cette réalisation est disparate en fonction des modules et du public. Les formations 100% WEB, OTLV, Inscription - Renseignements téléphoniques et AOSI ont été bien suivies. Par contre, le taux de réalisation des formations destinées aux managers n'est que de 23%.
- L'UNSA constate, une fois de plus, que les agents des fonctions support sont les grands oubliés des sessions de formation.
- Les raisons de la non réalisation d'une partie du plan de formation 2014 sont diverses : modules non finalisés, annulation des sessions par manque de stagiaires, descriptif des modules non explicite, etc.
- L'UNSA interroge la Direction suite à l'annulation de sessions faute d'un nombre de stagiaires suffisant. En effet, si le plan de formation est élaboré suite aux remontées des besoins de formation actés dans l'EPA, la Direction des Ressources Humaines devrait connaître le nombre de participants pour chaque session. Madame DOUMAS précise que, lors de la construction du plan de formation, il est tenu compte de ces besoins mais qu'il s'écoule souvent 6 mois entre l'élaboration du plan de formation et la programmation de la session. L'agent peut ne plus être disponible. Madame DOUMAS rappelle que le SRH alerte les ELD afin qu'ils positionnent leurs conseillers sur les modules de formation. Il conviendra également de mieux faire le lien avec HOROQUARTZ afin de ne pas positionner un agent en congés sur une session.
- L'UNSA souligne l'importance du tutorat et estime que ce dernier doit être revu au sein de Pôle emploi Alsace. L'UNSA précise qu'elle privilégie le recrutement en contrat de professionnalisation.
- Pour Pôle emploi, 2015 est une année charnière entre la dernière année du programme pluriannuel de formation 2013/2015, celle du début de la mise en œuvre de la convention tripartite 2015/2017 et des nouvelles orientations stratégiques associées, ainsi que l'année de l'application de la loi du 05 mars 2014.
- Les besoins individuels ou collectifs identifiés lors des EPA ou d'entretiens individuels ainsi que dans le cadre de l'élaboration du plan de travail annuel relatif au dialogue de performance, vont contribuer en partie à la construction du plan de formation 2015.
- Les orientations 2015 du programme pluriannuel de la formation sont les suivantes :
  - Garantir et prioriser l'accès à la formation pour les agents n'ayant pas reçu de formation dans les 3 années précédant 2015.
  - Proposer un accès plus lisible et plus transparent de la programmation formation à l'attention de tous les salariés et accompagner cette information auprès de la ligne managériale.
  - Valoriser les autres modalités pédagogiques mises en œuvre.

### **4. Bilan des contrats aidés et présentation du dispositif d'accompagnement**

- Sur 38 personnes en contrats aidés et dont le contrat a pris fin en 2013 :
  - 8 ont été titularisées au sein de notre Etablissement
  - 4 ont démissionné pour un CDI
  - 2 personnes ont démissionné pour un CDD de 6 mois

- 1 personne a mis fin à sa période d'essai
- 23 personnes ont eu une fin de contrat. Parmi elles, au 31 juillet :
  - 2 ont repris un emploi à temps plein
  - 3 ont repris une activité à temps partiel
  - 1 est en contrat aidé
  - 1 est en création d'entreprise
  - 14 personnes sont sans activité (2 ont suivi une formation)
  - 2 personnes pour qui nous n'avons pas d'éléments.
- Suite au travail réalisé par Monsieur BONNE du Service Projets Prospective, plusieurs préconisations en découlent. Il s'agit notamment de définir clairement les étapes dans l'accompagnement du projet professionnel sous le pilotage du SRH, de clarifier le rôle de chacun des acteurs (agent en contrat aidé, son tuteur et son manager), de disposer de documents simples à compléter à chaque étape, d'établir un projet professionnel et une attestation pour valoriser l'expérience acquise.
- L'UNSA demande à la Direction d'apporter une attention particulière aux salariés en CUI/CAE seniors.

### **5. Activité et moyens**

- L'UNSA interroge la Direction sur la nature des activités réalisées par les CDD recrutés dans le cadre de la Nouvelle Convention d'Assurance Chômage. En effet, dans certaines agences, les plannings n'ont pas été modifiés et il n'y a pas de dégagement de temps pour les conseillers GDD pour liquider les dossiers. Les CDD ne sont pas positionnés sur des activités qui soulagent l'indemnisation.

### **Information sur la suppression de l'accès au 3949 depuis les agences (point abordé lors de la réunion du Comité d'Etablissement du 30 septembre 2014)**

- A compter du lundi 17 novembre 2014, l'accès au 3949 pour l'inscription des demandeurs d'emploi ne sera plus possible à partir des points phones installés dans les agences. Par ailleurs, chaque région a le choix de conserver une file automatisée, la Direction régionale a décidé de la supprimer également. Les demandeurs d'emploi qui se présenteront à l'accueil seront systématiquement orientés vers les bornes PILA.
- L'UNSA émet des réserves sur cette mesure qui risque de générer énormément d'insatisfaction au niveau des zones d'accueil en agence. Par ailleurs, il faudra s'assurer que le nombre de bornes PILA disponibles soit suffisant et opérationnel. A la question posée par l'UNSA, un animateur de salle sera présent dans la zone de libre accès dans chaque agence pour accompagner les demandeurs d'emploi dans leur démarche d'inscription.

### **Prochaines réunions :**

- ▶ DP le 14 novembre 2014
- ▶ CE le 25 novembre 2014
- ▶ CHSCT le 09 décembre 2014

