

Annexe 2 : Tris à plat des réponses au questionnaire d'ISAST (novembre 2009)

- A la question « Depuis la création de Pôle emploi, avez-vous connu un changement de votre métier, poste ou fonction ? », la répartition des réponses est : Non - 25,7% ; Oui, une amélioration - 6,1% ; Oui, une dégradation - 60,4% ; - Oui, sans conséquences 7,8%
- A la question « Depuis la création de Pôle emploi, avez-vous connu un changement de vos tâches et/ou procédures ? », la répartition des réponses est : Non - 14,2% ; Oui, une amélioration - 5,5% ; Oui, une dégradation - 71,3% ; Oui, sans conséquences 8,9%
- A la question « Depuis la création de Pôle emploi, avez-vous connu une évolution professionnelle (salaire, promotion...) ? », la répartition des réponses est : Non - 73,2% ; Oui, une amélioration - 12,9% ; Oui, une dégradation - 7,9% ; Oui, sans conséquences - 6,0%
- A la question « Depuis la création de Pôle emploi, avez-vous connu un changement d'outils informatiques ou l'utilisation de nouveaux outils informatiques (matériel, environnement, applications informatiques, etc.) ? », la répartition des réponses est : Non - 25,0% ; Oui, une amélioration - 11,7% ; Oui, une dégradation - 45,6% ; Oui, sans conséquences - 17,7%
- A la question « Depuis la création de Pôle emploi, avez-vous connu un changement de lieu géographique de travail ? », la répartition des réponses est : Non - 61,8% ; Oui, une amélioration - 7,7% ; Oui, une dégradation - 19,7% ; Oui, sans conséquences - 10,9%
- A la question « Avez-vous été préparé(e) aux changements affectant votre travail ? », la répartition des réponses est : Très bien préparé(e) - 0,6% ; Bien préparé(e) - 10,7% ; Pas bien préparé(e) - 48,7% ; Pas du tout préparé(e) - 40,0%
- A la question « Avez-vous été informé(e) sur les changements affectant votre travail ? » la répartition des réponses est : Très bien informé(e) - 0,9% ; Bien informé(e) - 17,7% ; Pas bien informé(e) - 61,3% ; Pas du tout informé(e) - 20,1%
- A la question « Avez-vous suivi une formation spécifique (hors formation scolaire) pour le poste ou la fonction que vous occupez actuellement ou que vous occuperez prochainement ? », la répartition des réponses est : Oui, récemment, depuis janvier 2009 - 30,6% ; Oui, antérieurement à janvier 2009 - 35,7% ; Non, je n'ai pas reçu de formation pour le poste / la fonction actuel(le) ou futur(e) - 36,6%
- A l'affirmation « Je dispose de consignes précises pour réaliser mes activités », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 5,9% ; D'accord - 38,1% ; Pas d'accord - 40,5% ; Pas du tout d'accord - 15,5%
- A l'affirmation « L'aménagement des locaux facilite la réalisation de mes tâches », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 4,5% ; D'accord - 24,0% ; Pas d'accord - 32,9% ; Pas du tout d'accord - 38,6%
- A l'affirmation « Au quotidien, je dispose aisément d'un poste de travail complet (bureau, matériel et applicatifs informatiques, bureautique, logistique et téléphone) », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 16,3% ; D'accord - 28,7% ; Pas d'accord - 24,6% ; Pas du tout d'accord - 30,4%
- A l'affirmation « L'organisation me permet d'échanger avec mes collègues sur l'activité professionnelle (temps et lieux prévus pour cela) », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 5,6% ; D'accord - 26,0% ; Pas d'accord - 37,6% ; Pas du tout d'accord - 30,8%
- A l'affirmation « J'ai l'opportunité d'échanger informellement avec mes collègues sur l'activité professionnelle », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 10,2% ; D'accord - 55,0% ; Pas d'accord - 23,4% ; Pas du tout d'accord - 11,3%

- A la question « En cas de difficultés dans votre travail, avez-vous le temps d'échanger avec vos supérieurs hiérarchiques ? », la répartition des réponses est : Oui, facilement - 33,2% ; Oui, mais difficilement - 50,7% ; Non - 16,1%

- A la question « En cas de difficultés dans votre travail, avez-vous le temps d'échanger avec vos collègues ? » la répartition des réponses est : Oui, facilement - 53,7% ; Oui, mais difficilement - 41,0% ; Non - 5,3%

- A la question « En cas de difficultés dans votre travail, avez-vous le temps d'échanger lors de réunions d'équipe ? » la répartition des réponses est : Oui, facilement - 32,0% ; Oui, mais difficilement - 40,3% ; Non - 27,7%

- A la question « Ces échanges vous permettent-ils de résoudre les difficultés que vous rencontrez dans votre activité ? », la répartition des réponses est : Oui, tout à fait - 3,9% ; Plutôt oui - 45,2% ; Plutôt non - 39,9% ; Non, pas du tout - 11,0%

- A la question « Travaillez-vous sur votre lieu de travail en dehors de vos horaires de référence (début de journée, pause déjeuner, fin de journée, week-end) ? » la répartition des réponses est : Oui, très fréquemment - 33,9% ; Oui, parfois - 32,8% ; Non, sauf de rares exceptions - 17,9% ; Non, jamais - 15,4%

- A la question « Pour achever votre travail, vous arrive-t-il de ramener du travail à la maison ou d'accéder à la messagerie professionnelle le week-end ? » la répartition des réponses est : Très souvent - 10,3% ; Souvent - 11,4% ; Parfois - 27,2% ; Jamais - 51,0%

- A la question « Pour achever votre travail, vous arrive-t-il de ramener du travail à la maison ou d'accéder à la messagerie professionnelle le matin et/ou le soir, en dehors des plages prévues par votre horaire de travail ? », la répartition des réponses est : Très souvent - 15,2% ; Souvent - 14,9% ; Parfois - 28,0% ; Jamais - 41,9%

- A la question « Pour achever votre travail, vous arrive-t-il de ramener du travail à la maison ou d'accéder à la messagerie professionnelle pendant vos congés ? » la répartition des réponses est : Très souvent - 11,7% ; Souvent - 13,0% ; Parfois - 26,0% ; Jamais - 49,2%

- A la question « Pendant votre temps de travail, arrivez-vous à prendre des pauses ? (en dehors de la pause déjeuner) », la répartition des réponses est : Très souvent - 0,8% ; Souvent - 10,9% ; Parfois - 69,6% ; Jamais - 18,6%

- A l'affirmation « J'ai le sentiment d'être utile dans mon travail », la répartition des réponses est : « Tout à fait d'accord - 16,9% ; D'accord - 53,3% ; Pas d'accord - 22,7% ; Pas du tout d'accord - 7,0%

- A l'affirmation « Dans mon travail, je dois faire des choses auxquelles je n'adhère pas personnellement », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 28,4% ; D'accord - 51,9% ; Pas d'accord - 16,6% ; Pas du tout d'accord - 3,1%

- A l'affirmation « Les orientations de Pôle emploi à l'égard des demandeurs d'emploi et des employeurs sont claires pour moi », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 7,4% ; D'accord - 38,4% ; Pas d'accord - 39,9% ; Pas du tout d'accord - 14,4%

- A l'affirmation « Mon travail contribue à la réalisation des missions du service public de l'emploi », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 12,0% ; D'accord - 51,1% ; Pas d'accord - 26,4% ; Pas du tout d'accord - 10,5%

- A l'affirmation « Dans l'ensemble je suis satisfait(e) de travailler à Pôle emploi », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 8,3% ; D'accord - 50,8% ; Pas d'accord - 30,5% ; Pas du tout d'accord - 10,3%

- A l'affirmation « Il m'arrive d'avoir des difficultés à concilier travail et vie personnelle », la répartition des réponses est : «Toujours - 3,1% ; Souvent - 18,4% ; Parfois - 50,9% ; Jamais - 27,6%

- A l'affirmation « Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 65,5% ; D'accord - 31,7% ; Pas d'accord - 2,0% ; Pas du tout d'accord - 0,7%

- A l'affirmation « Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 35,1% ; D'accord - 47,3% ; Pas d'accord - 15,5% ; Pas du tout d'accord - 2,1%

- A l'affirmation « Mon travail me demande d'être créatif », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 16,0% ; D'accord - 30,8% ; Pas d'accord - 35,5% ; Pas du tout d'accord - 17,7%

- A l'affirmation « Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 17,3% ; D'accord - 44,2% ; Pas d'accord - 29,4% ; Pas du tout d'accord - 9,2%

- A l'affirmation « Mon travail demande un haut niveau de compétence », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 26,2% ; D'accord - 49,1% ; Pas d'accord - 21,0% ; Pas du tout d'accord - 3,7%

- A l'affirmation « Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 15,5% ; D'accord - 38,6% ; Pas d'accord - 39,8% ; Pas du tout d'accord - 6,1%

- A l'affirmation « Dans mon travail, j'ai des activités variées », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 25,7% ; D'accord - 54,4% ; Pas d'accord - 16,3% ; Pas du tout d'accord - 3,6%

- A l'affirmation « J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 9,6% ; D'accord - 40,7% ; Pas d'accord - 38,7% ; Pas du tout d'accord - 10,9%

- A l'affirmation « J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 9,5% ; D'accord - 41,3% ; Pas d'accord - 36,4% ; Pas du tout d'accord - 12,9%

- A l'affirmation « Mon travail demande de travailler très vite », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 44,9% ; D'accord - 44,6% ; Pas d'accord - 9,8% ; Pas du tout d'accord - 0,7%

- A l'affirmation « Mon travail demande de travailler intensément », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 46,1% ; D'accord - 45,1% ; Pas d'accord - 8,0% ; Pas du tout d'accord - 0,7%

- A l'affirmation « On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 34,5% ; D'accord - 38,1% ; Pas d'accord - 25,3% ; Pas du tout d'accord - 2,1%

- A l'affirmation « Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 2,7% ; D'accord - 19,8% ; Pas d'accord - 42,4% ; Pas du tout d'accord - 35,2%

- A l'affirmation « Je reçois des ordres contradictoires de la part d'autres personnes », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 22,1% ; D'accord - 40,1% ; Pas d'accord - 34,0% ; Pas du tout d'accord - 3,8%

- A l'affirmation « Mon travail nécessite de longues périodes de concentration intense », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 26,4% ; D'accord - 54,3% ; Pas d'accord - 18,3% ; Pas du tout d'accord - 1,0%

- A l'affirmation « Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 50,2% ; D'accord - 39,5% ; Pas d'accord - 9,7% ; Pas du tout d'accord - 0,7%

- A l'affirmation « Mon travail est très "bousculé" », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 43,3% ; D'accord - 40,0% ; Pas d'accord - 15,6% ; Pas du tout d'accord - 1,1%

- A l'affirmation « Attendre le travail de collègues ou d'autres départements ralentit souvent mon propre travail », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 16,6% ; D'accord - 33,3% ; Pas d'accord - 43,1% ; Pas du tout d'accord - 7,1%

- A l'affirmation « Mon supérieur se sent concerné par le bien-être de ses subordonnés », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 12,5% ; D'accord - 45,5% ; Pas d'accord - 27,4% ; Pas du tout d'accord - 14,6%

- A l'affirmation « Mon supérieur prête attention à ce que je dis », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 12,0% ; D'accord - 51,0% ; Pas d'accord - 25,9% ; Pas du tout d'accord - 11,1%

- A l'affirmation « Mon supérieur m'aide à mener ma tâche à bien », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 8,9% ; D'accord - 44,1% ; Pas d'accord - 34,8% ; Pas du tout d'accord - 12,2%

- A l'affirmation « Mon supérieur réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 7,0% ; D'accord - 47,1% ; Pas d'accord - 35,0% ; Pas du tout d'accord - 10,9%

- A l'affirmation « Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 28,8% ; D'accord - 63,8% ; Pas d'accord - 6,4% ; Pas du tout d'accord - 0,9%

- A l'affirmation « Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 21,5% ; D'accord - 66,0% ; Pas d'accord - 10,8% ; Pas du tout d'accord - 1,8%

- A l'affirmation « Les collègues avec qui je travaille sont amicaux », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 26,3% ; D'accord - 64,5% ; Pas d'accord - 8,0% ; Pas du tout d'accord - 1,1%

- A l'affirmation « Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 18,2% ; D'accord - 61,3% ; Pas d'accord - 17,9% ; Pas du tout d'accord - 2,6%

- A l'affirmation « Au travail, je me sens isolé(e) », la répartition des réponses est : Tout à fait d'accord - 5,9% ; D'accord - 21,2% ; Pas d'accord - 51,8% ; Pas du tout d'accord - 21,1%

- A l'affirmation « Je reçois le respect que je mérite de mes supérieurs », la répartition des réponses est : D'accord - 46,1% ; Pas d'accord et ça ne me dérange pas - 7,7% ; Pas d'accord et ça me dérange un peu - 18,7% ; Pas d'accord et ça me dérange - 16,5% ; Pas d'accord et ça me dérange beaucoup - 11,0%

- A l'affirmation « Je reçois le respect que je mérite de mes collègues », la répartition des réponses est : D'accord - 79,0% ; Pas d'accord et ça ne me dérange pas - 8,1% ; Pas d'accord et ça me dérange un peu - 7,8% ; Pas d'accord et ça me dérange - 3,5% ; Pas d'accord et ça me dérange beaucoup - 1,6%

- A l'affirmation « Au travail, je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles », la répartition des réponses est : D'accord - 44,1% ; Pas d'accord et ça ne me dérange pas - 7,4% ; Pas d'accord et ça me dérange un peu - 19,6% ; Pas d'accord et ça me dérange - 17,6% ; Pas d'accord et ça me dérange beaucoup - 11,4%

- A l'affirmation « On me traite injustement à mon travail », la répartition des réponses est : Pas d'accord - 71,8% ; D'accord et ça ne me dérange pas - 3,3% ; D'accord et ça me dérange un peu - 10,1% ; D'accord et ça me dérange - 8,3% ; D'accord et ça me dérange beaucoup - 6,5%

- A l'affirmation « Je suis en train de vivre ou je m'attends à vivre un changement indésirable dans ma situation de travail », la répartition des réponses est : Pas d'accord - 24,1% ; D'accord et ça ne me dérange pas - 5,6% ; D'accord et ça me dérange un peu - 17,9% ; D'accord et ça me dérange - 22,0% ; D'accord et ça me dérange beaucoup - 30,4%

- A l'affirmation « Mes perspectives de promotion sont faibles », la répartition des réponses est : Pas d'accord -11,2% ; D'accord et ça ne me dérange pas - 9,8% ; D'accord et ça me dérange un peu - 14,3% ; D'accord et ça me dérange - 23,2% ; D'accord et ça me dérange beaucoup - 41,4%

- A l'affirmation « Ma sécurité d'emploi est menacée », la répartition des réponses est : Pas d'accord - 44,2% ; D'accord et ça ne me dérange pas - 3,0% ; D'accord et ça me dérange un peu - 8,9% ; D'accord et ça me dérange - 15,7% ; D'accord et ça me dérange beaucoup - 28,1%

- A la question « Dans les années à venir, pensez vous devoir changer de qualification ou de métier ? », la répartition des réponses est : Oui - 77,2% ; Non - 22,8%

- A l'affirmation « Ma position professionnelle actuelle correspond bien à ma formation », la répartition des réponses est : D'accord - 39,4% ; Pas d'accord et ça ne me dérange pas - 22,6% ; Pas d'accord et ça me dérange un peu - 13,7% ; Pas d'accord et ça me dérange - 13,0% ; Pas d'accord et ça me dérange beaucoup - 11,3%

- A l'affirmation « Vu tous mes efforts, je reçois le respect et l'estime que je mérite à mon travail », la répartition des réponses est : D'accord - 36,4% ; Pas d'accord et ça ne me dérange pas - 9,0% ; Pas d'accord et ça me dérange un peu - 22,1% ; Pas d'accord et ça me dérange - 18,0% ; Pas d'accord et ça me dérange beaucoup -14,6%

- A l'affirmation « Vu tous mes efforts, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes », la répartition des réponses est : D'accord - 12,4% ; Pas d'accord et ça ne me dérange pas - 10,3% ; Pas d'accord et ça me dérange un peu - 20,2% ; Pas d'accord et ça me dérange - 24,5% ; Pas d'accord et ça me dérange beaucoup -32,5%

- A l'affirmation « Vu tous mes efforts, mon salaire est satisfaisant », la répartition des réponses est : D'accord- 12,7% ; Pas d'accord et ça ne me dérange pas - 4,2% ; Pas d'accord et ça me dérange un peu - 16,9% ; Pas d'accord et ça me dérange - 23,0% ; Pas d'accord et ça me dérange beaucoup - 43,2%

- A l'affirmation « Mon travail est apprécié à sa juste valeur par mes supérieurs », la répartition des réponses est :
Pas du tout d'accord - 15,2% ; Pas d'accord - 36,7% ; D'accord - 43,4% ; Tout à fait d'accord - 4,7%

- A l'affirmation « Mon travail est apprécié à sa juste valeur par mes collègues », la répartition des réponses est : Pas du tout d'accord - 3,0% ; Pas d'accord - 14,1% ; D'accord - 71,2% ; Tout à fait d'accord - 11,6%

- A l'affirmation « Mon travail est apprécié à sa juste valeur par des tiers (clients internes ou usagers, ...) », la répartition des réponses est : Pas du tout d'accord - 7,8% ; Pas d'accord - 16,7% ; D'accord - 57,8% ; Tout à fait d'accord - 17,7%

- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) vous ignore, fait comme si vous n'étiez pas là, de manière répétée », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - 18,2% ; Oui, dans le passé - 24,2% ; Jamais - 57,7%

- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) tient sur vous des propos désobligeants de manière répétée », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - 11,6% ; Oui, dans le passé - 27,4% ; Jamais - 61,0%

- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) vous empêche, de manière répétée, de vous exprimer », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - 11,7% ; Oui, dans le passé - 18,7% ; Jamais - 69,5%

- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) vous ridiculise en public de manière répétée », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - 4,8% ; Oui, dans le passé -13,1% ; Jamais - 82,1%

- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) critique injustement votre travail de manière répétée », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - **11,8%** ; Oui, dans le passé - **26,1%** ; Jamais - **62,1%**
- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) vous charge de tâches inutiles ou dégradantes de manière répétée », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - 10,2% ; Oui, dans le passé - 13,0% ; Jamais - 76,9%
- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) sabote votre travail, vous empêche de travailler correctement, de manière répétée », la répartition des réponses est : 88. Oui, actuellement - 7,5% ; Oui, dans le passé - 12,9% ; Jamais - 79,6%
- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) laisse entendre de manière répétée que vous êtes mentalement dérangé(e) », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - 1,9% ; Oui, dans le passé - 4,9% ; Jamais - 93,2%
- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) vous dit des choses obscènes ou dégradantes de manière répétée », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - 1,6% ; Oui, dans le passé - 5,4% ; Jamais - 93,0%
- A l'affirmation « Un ou plusieurs collègue(s) ou supérieur(e-s) hiérarchique(s) vous fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante de manière répétée », la répartition des réponses est : Oui, actuellement - 0,3% ; Oui, dans le passé - 2,1% ; Jamais - 97,7%
- A la question « Actuellement, au cours de votre travail, vous arrive-t-il de vivre des tensions avec le public (demandeurs d'emploi, employeurs,...) ? », la répartition des réponses est : Jamais - 16,8% ; Parfois - 42,8% ; Souvent - 23,3% ; Très souvent - 17,0%
- A la question « Actuellement, au cours de votre travail, vous arrive-t-il d'être en contact avec des personnes en situation de détresse ? », la répartition des réponses est : Jamais - 9,0% ; Parfois - 23,1% ; Souvent - 31,2% ; Très souvent - 36,7%
- A la question « Actuellement, au cours de votre travail, vous arrive-t-il de devoir calmer les gens? », la répartition des réponses est : Jamais - 8,1% ; Parfois - 41,7% ; Souvent - 30,2% ; Très souvent - 19,9%
- A la question « Actuellement, au cours de votre travail, vous arrive-t-il de retenir vos émotions? », la répartition des réponses est : Jamais - 10,2% ; Parfois - 41,7% ; Souvent - 26,8% ; Très souvent - 21,3%
- A la question « Actuellement, au cours de votre travail, vous arrive-t-il d'avoir peur? », la répartition des réponses est : Jamais - 34,7% ; Parfois - 52,4% ; Souvent - 7,7% ; Très souvent - 5,3%
- A la question « Au cours des 12 derniers mois, du fait de votre travail, avez-vous été victime d'agressions verbales ? », la répartition des réponses est : Non - 27,7% ; Si Oui, de la part d'usagers - 66,1% ; Si Oui, de la part d'un collègue - 10,0% ; Si Oui, de la part d'un responsable hiérarchique - 6,7% ; Si Oui, de la part de partenaires ou prestataires - 1,8%
- A la question « Au cours des 12 derniers mois, du fait de votre travail, avez-vous été victime d'agressions physiques ? », la répartition des réponses est : 100. Non - 95,9% ; Si Oui, de la part d'usagers -3,4% ; Si Oui, de la part d'un collègue - 0,3% ; Si Oui, de la part d'un responsable hiérarchique <0,1% ; Si Oui, de la part de partenaires ou prestataires <0,1%
- A la question « Au cours des 12 derniers mois, du fait de votre travail, avez-vous été victime d'agressions à caractère sexuel ? », la répartition des réponses est : Non - 98,6% ; Si Oui, de la part d'usagers - 0,5% ; Si Oui, de la part d'un collègue - 0,2% ; Si Oui, de la part d'un responsable hiérarchique - 0,1% ; Si Oui, de la part de partenaires ou prestataires <0,1%
- A la question « Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'interrompre ou de refuser une tâche pour préserver votre santé ou votre sécurité ? », la répartition des réponses est : Oui - 19,0% ; Non, mais je l'ai envisagé - 34,0% ; Non - 47,0%

- A la question « Pouvez-vous évaluer GLOBALEMENT votre état de santé ? », la répartition des réponses est :

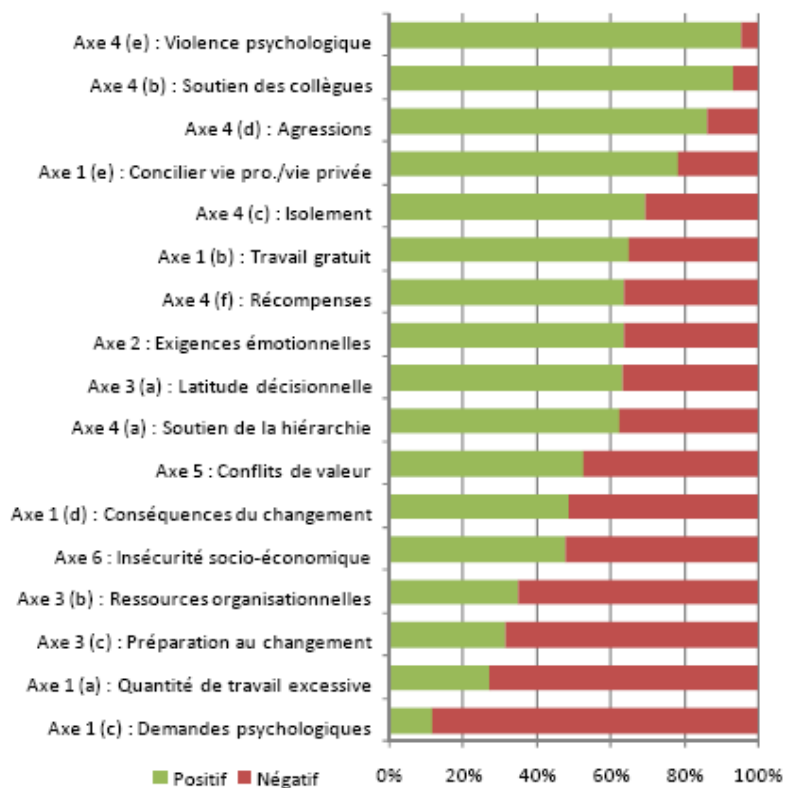
- 1 (Très mauvais) - 0,6%
- 2 - 1,8%
- 3 - 5,6%
- 4 - 10,6%
- 5 - 15,8%
- 6 - 15,6%
- 7 - 21,7%
- 8 - 16,2%
- 9 - 8,2%
- 10 (Excellent) - 4,0%

- A la question « Pensez-vous que votre travail influence votre santé ? », la répartition des réponses est : Non, mon travail n'influence pas ma santé - 25,8% ; Oui, mon travail est plutôt bon pour ma santé - 15,8% ; Oui, mon travail est plutôt mauvais pour ma santé - 58,5%

- A la question « Vous sentez-vous en capacité de faire le même travail qu'aujourd'hui jusqu'à votre départ à la retraite ? », la répartition des réponses est : Oui - 35,8% ; Non - 64,2%

- A la question « Avez-vous envie de faire le même travail qu'aujourd'hui jusqu'à votre départ à la retraite ? », la répartition des réponses est : Oui - 25,3% ; Non - 74,7%

L'exploitation des réponses au questionnaire a permis à ISAST d'établir la hiérarchisation suivante pour les facteurs de risques étudiés à travers ces différentes questions :



Source et explication des axes : Diagnostic sur les risques psychosociaux à Pôle emploi – ISAST – janvier 2010