

**CE DU 26 OCTOBRE 2017**

## **Suivi de la mise en œuvre de la trajectoire d'évolution de l'activité indemnisation**

**Les chiffres montrent que l'évolution ne se passe pas exactement comme prévu par la Direction.**

En effet, la baisse de charge d'activité n'est pas aussi importante qu'elle l'avait estimé.

Cela a obligé la Direction à maintenir plus d'agent bi-compétent que prévu dans leur activité en 2017. Cela a également un impact sur les départs en formation des agents dans le cadre de la transition professionnelle.

Les agents de droit privé ont vu leur prime de spécialisation versée cet été. Les agents de droit public ont dû attendre la publication d'un décret pour pouvoir la toucher. Celui-ci étant paru, la prime aura été versée sur la paye d'octobre.

## **Le bilan personnalisé du demandeur d'emploi**

Ce bilan sera mis en œuvre en IDF à compter du 05/12/2017. Il intervient lors de deux étapes du parcours du demandeur d'emploi et doit :

- lors de son inscription, lui permettre d'avoir une vue d'ensemble de ses compétences et de les confronter à la réalité du marché ;
- lors de l'ESI, permettre au conseiller de faire le point avec lui sur les compétences qu'il a préalablement déclarées.

## **Le pilote : « Pilotage par les résultats 2018 »**

La Direction souhaite améliorer ? peaufiner ? renforcer ? augmenter ? le pilotage par la performance mis en place depuis 2012 à Pôle emploi.

Pour ce faire, elle veut mettre en œuvre « Le dialogue de la performance ». L'UNSA n'est pas contre la notion de performance mais s'interroge sur la compatibilité systématique de celle-ci avec la notion de service public...

De plus, l'UNSA souhaite que le terme de « dialogue » ne soit pas oublié. En effet, la Direction insiste sur l'importance des échanges entre conseillers et managers et parle de « temps très réguliers et sanctuarisés en échange bilatéral avec chacun des collaborateurs directs, formellement ou informellement. ». L'UNSA espère que ce ne seront pas que des EPA ou ESA supplémentaires !

## **Le point sur le projet Agence de demain**

L'UNSA a posé la question à la Direction quant à l'Agence de demain (Paris Daviel et Paul Lelong). Celle-ci nous a répondu qu'il fallait attendre la fin des expérimentations, chacune des agences testant différents « moocs ».

**Noël agents : commande des Cadhoc en ligne sur le site du C.E. depuis la semaine dernière !**