

CE DU 26 OCTOBRE 2017

LA TRAJECTOIRE D'EVOLUTION DE L'ACTIVITE INDEMNISATION

Selon les chiffres fournis par la Direction :

Les activités en baisse sont :

- le volume de DAL liquidées automatiquement,
- le volume d'AE externalisées,
- le volume d'ESI,
- le flux ARC indemnisation.

Par contre, sont en hausse :

- le flux 3949 file indemnisation,
- la flux ARC indemnisation,
- la flux Mail.net indemnisation,
- le volume d'appels sortants (proactivité),
- le volume RDV sur plages GDC.

La Direction estime à 29% la baisse de charge entre le dernier trimestre 2015 et le deuxième trimestre 2017. **La DR reconnaît que cette baisse est inférieure aux prévisions**, comme nous l'avions pressenti et déclaré au moment de la présentation de celle-ci...

La Direction se voit dans l'obligation de revoir ses plans quant au personnel indemnisation. **Elle a donc décidé de maintenir un nombre important d'agents bi-compétents dans leur tâche d'accompagnement mais aussi d'indemnisation**, ce dont l'UNSA se félicite.

Ces nouvelles ne doivent cependant pas faire oublier les interrogations de l'UNSA quant à la marche forcée vers l'externalisation des tâches indemnisation !

De plus en plus d'anomalies bloquantes sont constatées (saisie en double voire en triple, absence de motif de rupture de contrat de travail, etc...). Il apparaît une augmentation du recyclage des attestations employeur et des bulletins de salaire. Des heures d'intérim sont mal saisies par les entreprises et il faudrait contacter celles-ci pour déterminer laquelle a saisi les heures (impossible !). Les délais de Tessi augmentent régulièrement, ce qui entraîne une augmentation considérable de demandes de rendez-vous, de mails, de rappels téléphoniques. Malheureusement, ces exemples ne sont qu'une partie des difficultés que connaissent les agents GDD actuellement...

Toutes ces constatations font que l'UNSA demande à nouveau à la Direction de revoir sérieusement sa copie quant à l'évolution de l'activité indemnisation.

Je souhaite adhérer à l'UNSA Pôle-Emploi
4/14 rue Ferrus 75014 Paris
syndicat.unsa-idf@pole-emploi.fr

NOM : PRENOM :
Agence/Service : Adresse Mail :